

2025 年 4 月 21 日

第 12 期

总第 687 期

全球贸易与创新政策联盟： 数字包容性对全球经济增长至关重要

【译者按】2024 年 11 月，美国信息技术与创新基金会首次发布《全球贸易和创新政策联盟：数字包容性对全球经济增长至关重要》。报告发现，信息通信技术（ICT）作为“超级资本”对生产力的乘数效应：ICT 资本对企业生产率的提升作用是非 ICT 资本的 3-7 倍，发展中国家 10% 的宽带普及率增长可推动 1.38% 的年人均 GDP 增长。报告强调，数字包容性不仅关乎技术扩散，更涉及社会公平与可持续发展，需通过基础设施部署、技能培训和政策创新构建普惠数字生态。赛迪智库集成电路研究所对该报告进行了编译，期望对我国有关部门有所帮助。

【关键词】数字包容性 信息通信技术 经济增长 基础设施

一、引言

全球贸易与创新政策联盟（GTIPA）是一个由 30 多个国家的 50 余个智库组成的国际智库联盟网络，在以市场为导向、遵循规则的框架下，致力于推动制定贸易、全球化及创新政策，为全球民众创造最大福祉。该联盟旨在凝聚各方力量，增强对贸易、全球化和创新政策问题的影响，同时向全球输送相关领域的前沿学术成果。在共同原则框架下，全球贸易与创新政策联盟成员致力于以创新驱动视角推动全球化与贸易增长。创新在优化流程、升级产品与服务、重构商业模式等方面具有巨大潜力，更是实现经济包容增长与可持续发展的引擎。

本报告详细介绍了信息通信技术对全球经济增长的驱动及其蕴藏的机会。报告认为，各国正采取切实举措推进数字基础设施建设，提升公民数字技能与素养，赋能女性及残障群体利用数字工具，并助力中小企业应用人工智能、物联网、云计算、机器人、大数据等数字技术。数字经济已占全球 GDP 的 25%，且互联网数据流创造的增加值中的 75% 来自传统行业，这意味着各行业的数字化转型已关乎国家的经济命脉。本报告汇总了澳大利亚、孟加拉国、加拿大、哥伦比亚、德国、加纳、匈牙利、印度、爱尔兰、意大利、韩国、菲律宾、波兰、南非、乌克兰和美国（含旧

金山湾区）16个国家及1个地区的实践案例。

二、信息通信技术对经济增长的推动

提升生产力，即提高单位投入（资本、劳动力、数据或技术）的经济产出，是经济体持续增长的核心途径。提升生产力可通过两种方式实现：一是全国各类企业（如银行、农场、制造商）整体效能升级；二是国家调整经济结构，例如用信息通信服务供应商等高增加值产业替代呼叫中心等低增加值领域。尽管两种方式都很重要，但麦肯锡全球研究院在《竞争与增长之道：行业政策指南》中认为，一国生产力及经济增长的根本源泉，在于提升其现有主导企业与行业的生产力。

提升经济生产力的核心途径是充分利用信息通信技术的效能。其根本优势在于，信息通信技术作为通用技术（GPT），能渗透至经济体的每个个体、企业与行业，全面提升生产力与创新能力，这一规律在发达国家与发展中国家均成立。

信息通信技术是一种“超级资本”，对生产力的影响远超其他形式的资本。牛津经济研究院证实，信息通信技术对生产力增长的回报率远高于大多数其他资本投入。例如，信息通信技术资本对企业生产力的提升作用是非信息通信技术资本的3至7倍，而信息通信技术从业人员的生产力也高出其他领域从业者3至5

倍。在《信息通信技术对东亚经济增长的影响》报告称：“信息通信技术革命提升了生产率，为整体经济做出显著贡献。首先，信息通信技术通过提高劳动产出或工作效率，提升信息通信技术应用行业的劳动生产率；其次，信息通信技术使实体资本的生产效率得到提升。”因此，通过关税等手段对信息通信技术这种“超级资本”征税的国家，将严重损害其财政收入。

信息通信技术推动一国经济增长的核心方式并非刺激信息通信技术产品的生产，如计算机或智能手机制造，而是源于其在整个经济中的广泛应用，特别是在发展中国家，信息通信技术产生的经济效益大部分来自于相关技术的应用。本质上，信息通信技术通过提升个人、企业和行业层面的生产效率、激发创新能力，这些作用层层叠加，最终共同推动整体经济的生产力和经济增长。

这解释了信息通信技术应用与经济增长之间存在的紧密关联。例如，2010年12月世界银行《肯尼亚经济发展报告》指出：“过去十年，信息通信技术是肯尼亚经济增长的主要驱动力。”具体而言，2000年至2009年间，信息通信技术对肯尼亚GDP增长的贡献率约为四分之一。此外，信息通信技术对肯尼亚经济增长的影响随时间更加显著：2009年，信息通信技术行业对肯尼亚GDP的贡献是1999年的六倍以上。同样，1980至2001年间，信息通信技术对中国全要素生产率（TFP）增长的贡献率达38%，对中

国 GDP 增长的贡献也高达 21%。艾哈迈德和里德祖安的研究进一步证实，信息通信技术对中国、日本、韩国、印度尼西亚、马来西亚、菲律宾、新加坡和泰国这八个东亚国家的经济增长均具有积极效果。据曼彻斯特大学发展信息学教授理查德·希克斯（Richard Heeks）估计，“2001 年至 2010 年，信息通信技术对众多发展中国家 GDP 增长的贡献率可达四分之一左右。”

《信息通信技术应用与经济增长》报告指出：“一国信息通信技术应用越广泛，其经济增长就越显著。”报告认为，若一国提升了自身“信息通信技术应用指数”（衡量每百名居民中的互联网用户数、固定宽带用户数及移动电话用户数）得分，其经济增长率将提高 0.17%。世界银行实证研究同样证实这一观点，即发展中国家高速宽带互联网普及率每提升 10%，人均 GDP 年增长率将增加 1.38%；移动电话普及率每提高 10%，人均 GDP 年增长率则提升 0.81%（见图 1）。通过分析 1996 年至 2007 年 25 个经合组织成员国宽带基础设施对经济增长的影响，研究发现，宽带普及率每增长 10%，可带动人均 GDP 年增长率提升 0.9% 至 1.5%。近期研究还表明，移动设备普及率每提高 10%，生产率将增长 4.2%。

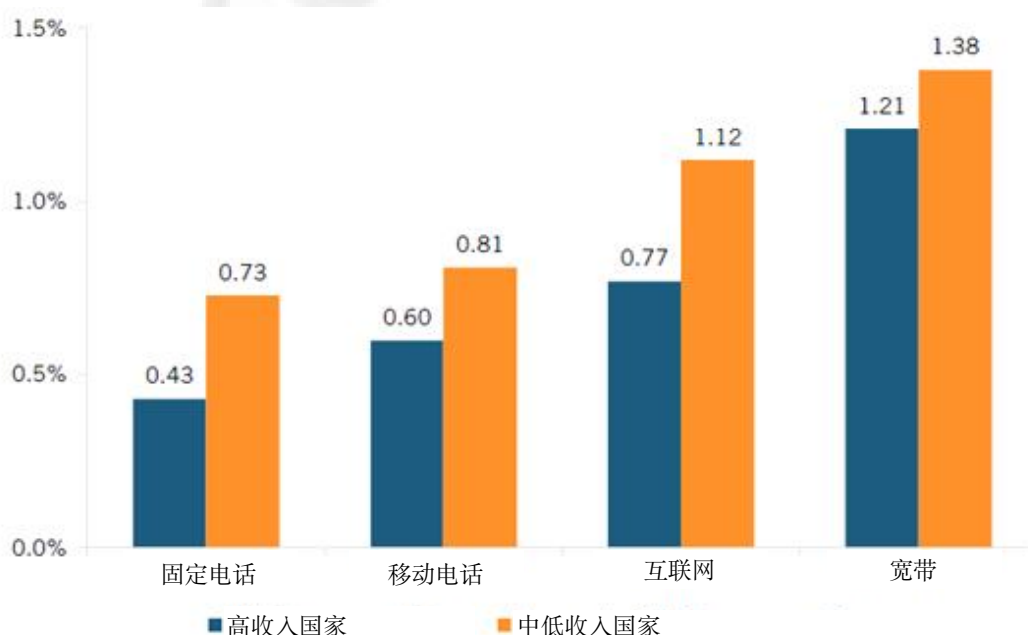


图 1：关键信息通信技术普及率增长 10%对年度 GDP 增长率的影响

全球各地的研究日益证实，信息通信技术资本存量的扩张是各国经济增长的动力。在中东地区，研究聚焦于信息通信技术投资对中东地区经济增长的影响，分析了 7 个石油输出国组织成员国 1990 年至 2007 年间的经济数据，发现“信息通信技术对上述 7 个成员国的经济具有显著推动作用”，并强调各国需采取积极政策，鼓励信息通信技术投资，以促进经济增长。报告重点关注信息通信技术与经济增长的因果关系，深入研究了 10 个拉美国家 1975 年至 2003 年间的经济数据。研究发现，其中三分之二国家存在双向因果关系，且信息通信技术对其中 8 国的经济增长具有促进作用。报告针对 8 个中东欧国家 1997 年至 2004 年数据的研究

表明，金融发展与增加电信技术投资显著推动人均 GDP 增长。并研究了欧盟国家 2000 年至 2017 年 18 年间信息通信技术基础设施应用对经济增长的影响，发现其使用率每提升 1%，将带动人均 GDP 增长 0.0767%（固定宽带用户）至 0.396%（移动电话用户）。平均而言，信息通信技术资本存量每增长 1%，将拉动一国 GDP 增长 0.06%。

（一）信息通信技术对经济增长效果的最新实证

尽管早期研究认为信息通信技术对发展中国家经济增长效果有限，但近期实证表明其对所有国家均具显著促进作用。2004 年邝武等学者基于 2000 年前数据指出信息通信技术对发达国家贡献更大，但尼贝尔（2013）分析 1995-2010 年 59 国数据发现不同发展水平国家的信息通信技术投资回报率无显著差异（1%投资增长带动 0.05-0.09%经济增长）。马吉德等（2020）对 149 国 1980-2015 年研究进一步验证信息通信技术基础设施与经济增长的正向关联。欧盟委员会研究显示发展中国家电信基建投资对经济的拉动作用比发达国家高 10-40%，卡多纳等通过 29 项研究发现信息通信技术投资回报率呈上升趋势。斯坦利等综合 58 项研究证实信息通信技术能有效推动经济增长，其资本存量每增加 1%可带动 GDP 增长 0.06%，表明信息通信技术已成为全球经济增长的通用驱动力。报告通过计量经济学文献分析指出，信息通信技

术资本存量每增加 1%，将带动 GDP 平均增长 0.06%，印证了信息通信技术对经济增长的显著推动作用。

三、全球贸易与创新政策联盟案例研究概述

(一) 建设信息通信技术基础设施

为提升国际连通性，国家宽带计划在信息通信技术基础设施部署中发挥了关键作用。具体而言，电信塔和海底电缆登陆站的建设显著提升了政府机构的互联网接入能力。基于设施地理布局，偏远地区和落后地区将显著受益。此举不仅能提升数字素养，还将创造新的教育与经济机遇。然而，对于已具备显著竞争优势的国家而言，其目标有所侧重。各国政府设定了明确期限，要求全民接入高速互联网。这些战略规划旨在推动科技行业竞争，鼓励私营部门投资新型数字基础设施。部分国家还聚焦于提升联邦机构的无线通信能力，这在需要全天候通信支持的应急响应和国防领域尤为重要。

(二) 促进信息通信技术普及

推动信息通信技术应用是各国的当务之急。部分国家政府设立专门职能部门，统筹信息通信技术事务，推出联邦计划，在数百个数字中心开展系统培训，提升全民技术应用能力。某些国家，因经济或身体条件制约，大量残障人士无法使用互联网或其他在

线应用，因此，此类计划特别关注赋能残障群体。非营利组织则通过免费专家工作坊提供解决方案，帮助特殊群体解决数字工具使用障碍，以便获得数字知识，进而享受更便捷的信息服务和更高效的生活环境。与此同时，欠发达国家加速挖掘信息通信技术基础设施投资的潜力。非洲国家因 5G 网络覆盖有限、互联网接入不稳定，导致数字鸿沟特别显著，但部分国家却突破官僚障碍，加大相关投入。通过公私部门合作，农村地区数百所学校已接入信息通信技术系统。鉴于国际贸易高度依赖互联网，信息通信领域仍有巨大提升空间。在发达国家，信息通信技术基础设施建设推动了政府服务现代化。数字公民服务已深入人心，通过集成必要信息技术和网络安全功能的移动应用，公民可自主办理事务。

（三）推动中小企业数字工具应用

在多数国家，大型企业与中小企业间显著的数字应用鸿沟，严重阻碍了国家经济生产力与全球竞争力。因此，中小企业实现运营数字化的重要性日益凸显。部分国家政府有能力通过补助和补贴等形式提供资金支持，助力中小企业购置必要设备及获得咨询服务。然而，当涉及新技术所需的资源时，许多中小企业缺乏承担此类风险的资金。鉴于成本高昂，中小企业往往望而却步，反反复复，困难重重。代金券计划成为缓解财务风险的有效手段。由于企业数字化需求各异，且部分国家无力针对单一问题设立专

项基金，因此，部分计划是综合性解决方案，涵盖金融科技支持、数字营销平台及电子商务方案等领域。此外，提高中小企业数字化，还需强化网络安全措施。相关举措旨在培养企业应对网络攻击的能力，并通过信息服务预警潜在风险，保护服务器与数据库安全。

（四）提升女性数字能力

各国持续存在数字性别鸿沟，女性在数字职业中占比明显较低。在先进软件和技术平台开发人员中，男女从业人数存在较大差距。这对经济发展造成负面影响，各国 GDP 未得到大幅提升。因此，创造激励机制，吸引更多女性加入科技行业至关重要。针对这一问题，多国推出教育、培训和就业计划，帮助女性掌握必要的数字技能，推动数字化进程。欧洲与亚洲政府机构尤为重视，通过免费培训项目消除不平等，每期培训惠及数百名女性。鉴于人工智能和数据标注领域的招聘需求激增，这些技能成为培训重点。除培训外，各科技领域的女性领军人物也积极发声，呼吁提升行业数字包容性，并分享数字领域的见解。此类活动常常通过研讨会形式举办，吸引政界人士、非政府组织代表及其他数字专业人士参与，重点展示女性如何融入数字行业并构建可持续的职业生涯。

（五）加强农业与粮食安全

为提高农业生产效率，优化经营模式，并增加农村经济机会，农业数字化转型正以多种方式推进。作物监测和农药施用等工作对农场的可持续性至关重要，需要持续维护和保养。引入无人机及其他人工智能技术，不仅能提高作业质量，还能降低相关环节的生产成本和投入成本。特定季节下，农场面临的环境与天气条件严重影响着部分人口的粮食安全。因此，这些技术为依赖农作物维持生计的农民提供了可靠保障。此外，农业从业者可借助各类技术资源，深度参与数字经济。数字创新中心和虚拟呼叫中心使农民能够交流教育资源，从而实现市场准入，提升行业竞争力。小农户尤其受益，农村居民将因此获得稳定的日常生产物资供应。此外，数字供应链平台日益普及，不仅简化了交易流程，还使生产商能够实时交易农产品。

四、各国详情

（一）澳大利亚：数字驱动：创新与技术

澳大利亚在提升数字包容度方面取得进展，2021-2023 年数字包容指数从 71.1 升至 73.2 分，但仍有 25% 人口面临数字排斥。政府采取三方面措施：一是通过政企合作推进光纤/卫星网络建设，重点改善偏远地区（如北领地原住民社区）的基础设施，建立社区数字服务点；二是针对低收入、老年群体及原住民开展定制化

数字技能培训，通过社区工作坊和非营利组织提供基础数字教育，融入原住民语言文化提升培训有效性；三是破解单一移动设备依赖问题，通过设备共享计划、电信公司多设备套餐及科技企业翻新设备捐赠，扩大弱势群体多终端接入能力。这些举措旨在缩小城乡及不同群体间的数字鸿沟，推动全民数字参与。

（二）孟加拉国：实施三大策略，推动数字包容性

孟加拉国通过三大策略推动数字包容性：针对女性、农村及低收入群体实施本地化数字素养计划，建立社区学习中心并将数字技能纳入基础教育，同时开展女性友好型外展活动；依托移动金融平台（如 bKash）扩大普惠金融覆盖面，通过宣传教育和监管改革降低服务门槛；优化电子政务服务，通过公私合作扩大农村网络覆盖，推动平台本地化和数字身份证普及，并强化数据安全保障。这些措施旨在解决数字接入不均、技能缺失及公共服务获取障碍，重点提升弱势群体的数字参与能力。

（三）加拿大：采取相关政策，弥合数字鸿沟

加拿大政府通过“地平线扫描”战略聚焦未来 10-15 年六大发展方向，包括创新粮食安全、AI 医疗设备、宽带普及、数字经济监管、网络安全及罕见病研究。在农业领域，通过 2500 万美元创新计划推动本地作物增产 30%，并借助转基因技术提升可持续性；医疗方面发布 AI 设备安全指南，批准通用电气等公司的突破性应

用；针对地广人稀的宽带难题，投入 6.75 亿美元基金推进全民覆盖；数字经济领域实施 3% 数字服务税并效仿欧盟监管 AI，同时通过《在线流媒体法案》征税；网络安全方面强化金融能源部门防护能力；罕见病战略通过双边协议加强早期诊断与药物研发；贸易上依托《印太战略》推动 1314 亿美元出口投资，新增数字基建项目支持。这些政策旨在平衡技术创新与社会公平，应对数字鸿沟挑战。

（四）哥伦比亚

哥伦比亚推出"数字潜力"战略，计划 2024-2026 年投资 4.5 亿美元打造区域数字强国，重点通过三大支柱推进数字化转型：一是在 32 个地区建立数字中心，2032 年前实现全国互联互通；二是培训 100 万人口掌握信通技术技能；三是整合数字生态系统提升生产力与出口能力。配套实施《国家互联互通计划》，通过公私合营铺设海底电缆/光纤网络、优化频谱分配、扶持小型 ISP 等措施缩小城乡数字鸿沟；同步推进人工智能微中心计划，在全国建设 100 个免费 AI 培训中心，提供设备及技术工具支持，强化新兴技术技能培育与本土化应用，整体目标是构建高效数字生态系统，释放国家数字发展潜力。

（五）德国：制定政策，推动经济数字化

德国通过三大政策推动经济数字化转型：针对中小企业推出

《数字化倡议》，依托 28 个区域创新中心提供免费解决方案与员工培训，配套“数字·现在”资金支持技术投资及《网络安全倡议》强化防护能力；实施 PIKSL 非营利计划，通过 14 个无障碍实验室和移动服务团队为残障人士提供数字技能培训与媒体工具支持；启动#SheTransformsIT 倡议构建跨领域合作网络，聚焦消除女性在数字化岗位（仅占 16%）的结构性障碍，通过系统性变革推动性别平等参与，预计到 2027 年女性科技从业者翻倍可提升欧洲 GDP 2600-6000 亿欧元。这些措施旨在破解企业规模差异、残障群体排斥及性别鸿沟三大数字经济发展瓶颈，释放全民数字化潜力。

（六）加纳：数字包容性的现状与政策建议

加纳通过二十年努力推动数字包容性发展，2024 年大选前夕两党将中小企业数字化列为核心目标：全国民主大会党提出设立数字技能计划和中小企业数字支持基金，重点扶持制造业与农业；新爱国党通过非洲数字技能计划提供认证培训，并依托加纳企业局推出数字营销平台、金融科技支持等资源包。当前加纳信息技术基础设施接入水平在 132 个经济体中排名第 93 位（72.4 分），通过国家光纤骨干网和 e-Transform 项目向农村扩展宽带。政策建议包括：创新投资补贴偏远地区光纤建设，鼓励社会企业创建数字中心整合融资与解决方案，优化两党现有数字培训计划

并建立跨部门认证体系，重点提升弱势中小企业经营者的数字化能力，以协调政策与企业需求，释放数字经济增长潜力。

（七）匈牙利

匈牙利政府通过三大领域推进数字化转型：一是依托《2022-2030 年国家数字化战略》，围绕数字基建、能力提升、经济发展和数字政府四大支柱，整合欧盟资助的《数字复兴计划升级版》（2021-2027），重点推动企业数字化转型、绿色技术投资、全民宽带覆盖及教育系统整合；二是通过《数字国家和数字服务法案》（2023 年）建立数字公民体系，推出政务移动应用实现线上服务便捷化；三是继承 2014-2020 年全国经济发展项目成果，已实现近全民网络覆盖，未来将继续强化数字基建与公民技能培训，目标在 2030 年前建成高效数字生态系统，促进经济增长与政府服务优化。

（八）印度

印度莫迪政府通过三大核心战略推动经济数字化：一是依托阿达尔生物识别数字身份系统（已覆盖 13.8 亿人），结合统一支付接口（UPI）实现 3 万亿美元数字支付规模，构建全球首个国家级数字公共基础设施；二是推进 100 座智慧城市计划，使农村互联网普及率从 2010 年 8% 提升至 43%，90% 的智慧城市项目将于 2025 年完成；三是布局半导体产业，通过“印度半导体任务”

(ISM) 吸引 152 亿美元投资，重点发展芯片制造与封装，现有 12.5 万设计工程师占全球 20%，2023 年美光、塔塔等企业落地封装测试工厂，预计 2026 年数字支付规模将突破 10 万亿美元，目标成为全球半导体供应链重要枢纽。

(九) 爱尔兰

爱尔兰通过三大举措推动数字发展：实施国家宽带计划，投资铺设 14 万公里光纤电缆覆盖 96% 国土，为 56 万处场所提供 500Mbps 高速网络，促进农村经济、电子医疗及教育普惠；曼纳航空公司利用无人机实现三分钟极速配送，解决偏远地区物流难题，已在奥兰莫尔等城镇落地运营；Brightbeam AI 公司专注中小企业数字化转型，提供 AI 驱动的行政任务自动化工具（如自动电话摘要）、成本优化方案及商机捕捉系统，获 45 万欧元融资并计划 2024 年底前员工翻倍。这些措施共同提升全国数字接入质量，推动物流创新与企业效率，助力构建包容性数字经济生态。

(十) 意大利

意大利政府通过三大数字化战略推动国家转型：一是设立 3.5 亿欧元（2022-2026）的数字共和国基金，采用公私合营模式并提供最高 75% 税收抵免，重点支持尼特族就业技能、女性数字素养提升、边缘群体再培训及自动化岗位转型四大领域；二是 WINDTRE 公司发起 Neoconnessi 数字教育倡议，通过小学互动课

程、家校工作坊等形式培养 100 万学生安全上网意识，覆盖 7500 所学校；三是兰恰诺市推出线上政务平台，实现 50% 申请线上处理，减少 8930 公里市政往返碳排放，提升公共服务透明度与包容性。这些举措通过教育赋能、技术创新和政务改革，系统性提升全民数字参与能力，助力构建高效可持续的数字社会。

（十一）韩国：弥合数字鸿沟，提升全球竞争力

韩国通过系统性政策弥合数字鸿沟，提升全球竞争力：针对中小企业占比 99.9% 的结构性特征，政府实施“数字服务券计划”（最高补贴 90%）降低技术应用门槛，建立数字化转型 CEO 学院推动管理层认知升级；依托“智能制造推广战略”完成 3.01 万家传统工厂智能化改造，带动生产率提升 27.9%；投资 4000 亿韩元推进《产业数字化转型促进法案》，聚焦 AI 技术赋能中小企业。同时通过数字能力建设计划培训 287 万公民（其中 58.3% 为老年群体），2023 年数字化转型实施计划转向质量提升，目标 2024 年底前完成技术升级。这些举措有效缩小企业集团与中小企业的生产率差距，助力韩国 2024 年全球竞争力排名升至第 20 位历史新高，同时构建起覆盖技术应用、技能培训与政策支持的数字经济新范式。

（十二）菲律宾

菲律宾通过四大战略推进数字包容性发展：实施《国家宽带

计划》分五阶段（光纤骨干网、吕宋岛枢纽、基站建设、光纤扩展及卫星覆盖），2026年前覆盖33%-65%人口并将互联网成本降至5美元/Mbps；依托《公共场所免费上网法》部署12421个Wi-Fi站点，覆盖政府机构、学校等场所；设立TECH4ED-DTC数字化转型中心，提供数字技能培训、中小微企业支持及政策制定者能力建设；启动“女性互连”计划，通过WeEmpowerAsia等项目为女性提供AI数据标注、数字营销等技能培训，已覆盖超250名学员，并推动女性创业者与就业机会对接。这些举措旨在扩大网络覆盖、提升全民数字素养，尤其关注女性群体赋能，构建普惠性数字经济生态。

（十三）波兰：增强数字包容性与完善信息通信技术基础设施

波兰通过系统性战略推动数字转型：在数字包容性方面，依托欧盟资助的“数字波兰”计划覆盖农村地区高速网络，实施Active+计划提升老年人数字技能，推出无障碍升级计划保障残障人士权益，并开展全民数字能力培训覆盖各年龄段；信通技术基建领域，构建国家教育网络实现学校高速互联，发展电子政务推进数字身份与在线服务，制定《国家网络安全战略》强化防护体系；中小企业支持方面，通过人工智能发展计划提供资金扶持，创新代金券促进产学研合作，工业4.0计划推动智能技术应用，

并设立国家研发中心及网络安全专项提升企业竞争力。这些举措使波兰在中东欧地区率先构建起覆盖全民数字素养、安全基础设施及企业赋能的完整数字生态，助力经济均衡发展。

（十四）美国加利福尼亚州旧金山湾区

加州旧金山湾区通过公私协同加速人工智能发展，2023 年州长发布《人工智能实施战略》行政命令，聚焦提升政府服务效率、应对技术风险并培养 AI 人才。2024 年启动与英伟达的首个试点合作，计划为社区学院体系（服务低收入及在职群体）培养 10 万名学生、教师及技术人员，提供硬件/软件资源、行业认证及黑客马拉松实践机会。州政府将资助跨机构培训、推动 AI 创新区建设并在政府内部强化技能培养，双方还将共建高校实验室、开发企业训练营课程，目标通过教育赋能和技术应用，助力区域经济竞争力提升与就业结构转型。

（十五）南非：数字化机遇

南非通过两大战略推动数字化转型：国家宽带计划目标 2030 年实现全民高速互联网覆盖，当前 70% 人口已接入，计划 2024 年提升至 80%，重点通过引入竞争机制吸引私营投资、降低资费；南非互连倡议则聚焦 2025 年前为全国学校、医院和政府机构提供可负担宽带连接，与国家宽带计划协同提升公共服务效率。然而，财政压力（债务占 GDP 约 75%）迫使政府依赖私营资本，

需通过优化监管环境激发市场活力，以突破基础设施瓶颈并改善公民服务体验，最终释放数字经济潜力。

（十六）乌克兰：乌克兰韧性和战后复苏的三大必备资产

乌克兰在战时加速数字化转型，以数字公共服务、科技行业协作和数字教育为核心韧性资产：通过 Diia 应用（覆盖 2200 万用户）实现政府服务线上化，成为被占领区与政府联系的唯一通道；依托 2018 年《数字经济与社会发展理念》框架，发展 4G 网络并加强网络安全，信息技术产业 2018 年出口额达 15 亿美元；2023 年升级 Diia 教育平台提供免费技能培训，首年用户突破 150 万，重点帮助流离失所者通过数字技能求职。未来需进一步扶持残疾人、老年人及难民群体，确保技术红利普惠，巩固战后复苏基础。

（十七）美国

美国通过三大路径推进数字包容性：联邦层面依托总务管理局（GSA）实施数字化政府战略，围绕数字素养、以人为本设计和协作透明六项原则，提升政府机构数字化能力以优化公共服务可及性；地方层面底特律"连接 313 项目"通过公私合作模式，利用精准数据投资将联网率从 2019 年全美最低提升至 2022 年 67.5%，构建覆盖设备、网络及技能支持的全方位数字生态；社会层面互联网服务提供商与社区中心协同，整合企业资源与非营

利组织的本地信任基础，提供免费网络、低成本宽带及数字素养培训，破解接入、设备与技能三重障碍。这些举措共同推动数字红利普惠，助力经济韧性与社会公平。

五、结论

本报告由全球贸易与创新政策联盟发布，全面概述了该联盟成员国在推动经济和社会数字化方面的各种举措。信息通信技术已成为推动国家经济增长的主要力量，在拓展全民经济与就业机会方面发挥重要作用。各国必须制定协调一致的战略，推进数字基础设施建设，帮助中小企业应用数字技术，并培养公民掌握必要的数字技能，以便更好地利用和发挥数字技术的优势。

译自：*GTIPA Perspectives: The Vital Importance of Digital Inclusivity for Global Economic Growth, November 2024 by the Information Technology & Innovation Foundation (ITIF)*

译文作者：工业和信息化部赛迪研究院 俞翔

联系方式：13691093955

电子邮件：yuxiang@ccidthinktank.com

咨询翘楚在这里汇聚

规划研究所

工业经济研究所

电子信息研究所

集成电路研究所

产业政策研究所

科技与标准研究所

知识产权研究所

世界工业研究所

无线电管理研究所

信息化与软件产业研究所

军民融合研究所

政策法规研究所

安全产业研究所

网络安全研究所

中小企业研究所

节能与环保研究所

材料工业研究所

消费品工业研究所

编辑部：工业和信息化部赛迪研究院

通讯地址：北京市海淀区万寿路27号院8号楼12层

邮政编码：100846

联系人：王 乐

联系电话：010-68200552 13701083941

传 真：010-68209616

网 址：www.ccidwise.com

电子邮件：wangle@ccidgroup.com

报：部领导

**送：部机关各司局，各地方工业和信息化主管部门，
相关部门及研究单位，相关行业协会**

编辑部：工业和信息化部赛迪研究院

通讯地址：北京市海淀区紫竹院路 66 号赛迪大厦 15 层国际合作处

邮政编码：100048

联系人：袁素雅

联系电话：(010) 88559684 13263204219

传 真：(010) 88558833

网 址：www.ccidgroup.com

电子邮件：yuansuya@ccidthinktank.com

